



netwerk acute zorg

NOORD-HOLLAND FLEVOLAND

Jaarverslag Netwerk Acute Zorg Noord-Holland/Flevoland 2023

ROAZ

Sector ROAZ

Het Sector ROAZ is in 2023 vier keer georganiseerd en stond voornamelijk in het teken van de IZA-opdracht voor de acute zorg; in het eerste half jaar is een ROAZ-beeld opgeleverd van de (sub)regio's en in de tweede helft vertaald in ROAZ-plannen. Dit viel ook binnen het al bestaande programma Toekomstbestendige Acute Zorgketen (TAZK), dat in de ROAZ-regio loopt.

Algemeen ROAZ

In 2023 waren er twee Algemeen ROAZ bijeenkomsten waarin onder andere de volgende punten zijn besproken:

1. Het Amsterdam UMC gaf een toelichting op de lateraliseratie van acute neurologie en traumachirurgie op 27 maart 2023 naar locatie AMC.
2. De voorbereiding en het maken van de ROAZ-beeld en -plannen.
3. Zoals gebruikelijk is er informatie over innovatieve projecten gedeeld ter inspiratie. Twee voorbeelden uit de regio zijn de Spoedeisende Medisch Dienst (SEH) in IJsselmeer en het Dolce Vita project (innovatief atamodul) voor aanpakpunten zorglogistiek rondom kwetsbare ouderen in Groot-Amsterdam.
4. Op de agenda stond ook de concentratie van geboortezorg van het OLVG (van Oost naar West).

Het Algemeen ROAZ van 17 november was de laatste van ROAZ-voorzitter Mark Kramer, die op 15 december met pensioen ging.

Tactisch ROAZ

Tactisch ROAZ is in 2023 twee keer georganiseerd. Op het Tactisch ROAZ in januari stond het thema 'Zorgcoördinatie' centraal. Er is een inleiding gegeven over het IZA, TAZK, ROAZ-beeld en -plan en hoe deze zich tot elkaar verhouden. In het tweede deel van de bijeenkomst is ingegaan op de ontwikkeling en inrichting zorgcoördinatie. RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben verteld over de pilot zorgcoördinatie in Almere: inzet verpleegkundige voor acute zorgvragen. De Projectleider van het Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam eerste lijn (NOA), vertelde over het aanbod van het NOA, onder meer de inzet van de Specialist Ouderengeneeskunde in de eerste lijn. Tot slot is in drie groepen gesproken over: 1) Innovatieve oplossingen personele capaciteit 2) Zorgcoördinatie in de regio en 3) Voorkomen acute zorg. De tweede bijeenkomst ging vooral over de ROAZ-plannen.

TAZK-programma en IZA

Na de coronacrisis zijn er zowel landelijk als vanuit het ROAZ NH/FL plannen ontwikkeld om de toenemende druk op de acute zorgketen om te buigen door verwaakte personeelskrachten en vergrijzing. Het ROAZ-bureau heeft een programma uitgewerkt onder de naam Toekomstbestendige acute zorgketen (TAZK). De bestuurlijke verantwoording vindt plaats via het Sector ROAZ.

Vanuit het ministerie van VWS werd tegelijk gestart met het Integraal Zorgakkoord (IZA) waarin aan alle ROAZ- en de opdracht werd gegeven om eerst (sub)regionale ROAZ-beelden en vervolgens ROAZ-plannen op te stellen in 2023 om landelijk sturing te geven aan de voorbereidingen op toekomstbestendige acute zorg.

Subregionale versus bovenregionaal

Bij de totstandkoming van de subregionale ROAZ-beelden en -plannen is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande overlestructuren, samenwerkingsverbanden, kennis en ervaring. De aansturing vindt plaats vanuit de vijf individuele subregio's onder aansturing van een programmacoördinator. De indeling voor de subregio's is dezelfde als voor de vijf Veiligheidsregio's (Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Gooi en Vechtstreek/Flevoland). Er zijn thema's die (ook) een bovenregionale uitwerking vragen, zoals digitale gegevensuitwisseling, zorgcoördinatie en de coördinatie rond multitraumapatienten. De coördinatie van deze thema's vindt plaats vanuit het ROAZ-bureau.

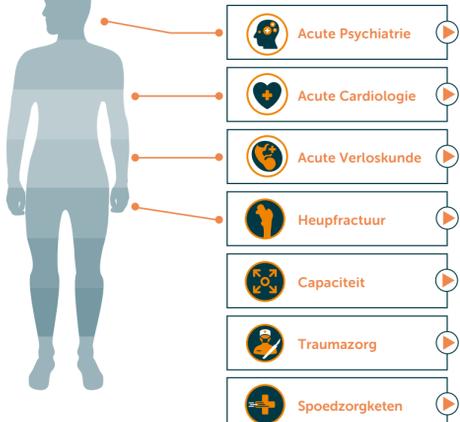
ROAZ-beelden

De eerste helft van 2023 heeft het ROAZ-bureau samen met ketenpartners, programmacoördinatoren en zorgverzekeraars de subregionale ROAZ-beelden opgesteld. Het ROAZ-beeld is een foto van de huidige inrichting van de acute zorg op basis van kwantitatieve gegevens. Deze beelden zijn aangevuld met een kwalitatieve duiding. De ROAZ-beelden bevatten prognoses tot 2030 over de te verwachten zorgvraag en het aanbod. Ten slotte zijn de prioritaire opgaven benoemd. De ROAZ-beelden vindt u [hier](#).

ROAZ-plannen

De ROAZ-beelden zijn in de tweede helft van 2023 vertaald naar ROAZ-plannen, waarin onder andere afspraken worden gemaakt over het verstevigen van de regionale samenwerking. Het ROAZ-plan NH/FL en de vijf subregionale ROAZ-plannen zijn hiermee de leidraad voor de transitie binnen de acute zorg. Het zijn strategische werkagenda's en daarmee levende documenten, waaraan de komende jaren verder invulling en uitwerking wordt gegeven. De plannen in onze ROAZ-regio zijn in relatief korte tijd tot stand gekomen. Door het ontwikkelingsproces is al een goede start gemaakt met nog intensievere samenwerking in de regio's. Er is draagvlak om gezamenlijk verder uitwerking te geven aan de plannen en de opgaven die er liggen aan te pakken. Het ROAZ-plan NH/FL en de subregionale plannen zijn gepubliceerd op [www.dejuistezorgopdejuistestepel.nl](#) en zijn ook te downloaden op deze website.

Focusgroepen



Focusgroepen

Focusgroep Acute Neurologie

In 2023 zijn er in de focusgroep Acute Neurologie de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- **ROAZ-beeld en -plan:** in alle subregio's wordt richting 2030 een aanzienlijke groei in het aantal (acute) neurologische patiënten verwacht. Bij ongewijzigd beleid leidt dit tot een soortgelijke toename in zorggebruik en zorgaanbod. Er zijn individuele gesprekken gevoerd met de focusgroepleden om de oplossingsmogelijkheden voor ROAZ-plan in kaart te brengen.
- **Wijzigingsaanbod:** maatregelen voor en evaluatie na de lateraliseratie van Amsterdam UMC, locatie VUmc naar locatie AMC. In algemene zin blijkt de overgang heel goed gegaan.
- **LPZ stroke-bedden:** bijna alle ziekenhuizen zijn in 2023 gekoppeld aan het LPZ voor inzicht in de stroke-bedden.
- **Triage en verwijzing draadzuigelzorg:** er is een (concept)afspraken gemaakt over de doorverwijzing naar huisartsen. Volgende stap is om hier landelijke toestemming voor te krijgen.

Focusgroep Acute Psychiatrie

In 2023 zijn er in de focusgroep Acute Psychiatrie de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- **Anorexia in de keten:** als een patiënt ernstig achteruit gaat en somatische complicaties leidend worden in het behandelaanbod dan is er geen eenduidige visie/behandelpatroon met heldere criteria binnen de keten. Dit is besproken tijdens de focusgroep. Er zijn verdere afspraken gemaakt tussen ketenpartners.
- **Centrale plaatsing m.b.v. code 24:** vanuit Arkin is een presentatie gegeven tijdens de focusgroep.
- **ROAZ-beeld:** bij het opstellen van het ROAZ-beeld is voor het eerst gebruik gemaakt van G-map registraties.
- **ROAZ-plan:** besproken is welke plannen er worden ontwikkeld en waar regio's van elkaar kunnen leren.

Focusgroep Acute Cardiologie

In 2023 zijn er in de focusgroep Acute Cardiologie de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Binnen de ROAZ-regio Noord-Holland/Flevoland is op initiatief van het Amsterdam UMC en het OLVG gestart met het **regionaal netwerk Cardiologische Zorg Noord-Holland en Flevoland**. De provincies zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de cardiologische zorg nu en in de toekomst. Dit initiatief is ook opgenomen in het ROAZ-plan. Een van de ambities uit deze samenwerking is het voorkomen van onnodige instroom in de ziekenhuizen waarvoor o.a. pre-hospital triage een belangrijk thema is. Dit vraagt om goede afspraken tussen ketenpartners. In de eerste helft van 2024 worden hiervoor werkgroepen ingericht.

Tijdens de focusgroep bijeenkomsten werden er presentaties gegeven over succesvolle projecten binnen en buiten de regio, zoals dit jaar o.a. het project HART-C (pre-hospital triage Hollands-Midden). Daarnaast is de rol van Cardiologie Centra Nederland (CCN) in de spoedketen besproken.

Focusgroep Acute Verloskunde

In 2023 zijn er in de focusgroep Acute Verloskunde de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- ROAZ-beeld en -plan geboortezorg
- Implementatie (protocol) LPZ geboortezorg en tijdelijke zorgcoördinatievoorziening
- Zorgcontinuïteitsplan geboortezorg
- Triagewijzer geboortezorg

Capaciteitsplan Geboortezorg A-A

Verschiedene projecten uit het capaciteitsplan geboortezorg Amsterdam-Amstelland zijn zowel lokaal als regionaal gestart of geïmplementeerd (o.a. afspraken over productie, start 2e pilot à terme voorspelling drukke, ballonleidingen 1e lijn, thuis monitoring hoog-risico indicaties). De verschillende genomen maatregelen resulteren in het verbeteren van de productie enerzijds, anderzijds ontstonden er nieuwe knelpunten die om een andere aanpak vragen. De voortdurende tekorten aan personeel in de geboortezorg ontregelt regelmatig de capaciteit in de regio.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

Focusgroep Heupfracturen

In 2023 zijn er in de focusgroep Heupfracturen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practices: het delen van kennis en ervaring, bijvoorbeeld op gebied van het opzetten van een Geriatrische Trauma Unit, het uitvoeren van beleid i.v.m. wel/niet opereren van zeer kwetsbare patiënten met een heupfractuur, het uitplaatsen van patiënten naar verpleeg- en/of revalidatiecentra.
- Bespreken van mogelijke centralisatie van heupfracturen-zorg binnen de regio.
- Het identificeren van knelpunten in heupfracturen-zorg, o.a. door bespreken van data van de Dutch Hip Fracture Audit (DHFA).
- Het updaten van de regionale blauwdruk transmurale zorgpad voor patiënten met een heupfractuur.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

Focusgroep Capaciteitsmanagement

In 2023 zijn er in de focusgroep Capaciteitsmanagement de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- **Implementatie LPZ:** het LPZ bestaat in de basis uit 4 modules: Spoed, Kliniek, RCPS en Geboortezorg. Steeds meer ziekenhuizen zijn in 2023 aangesloten, de regio is volledig aangesloten op de klinische en geboortezorg module. De focusgroep met capaciteitsmanagers vervult hierin een sleutelrol.
- **RCPS:** landelijke ontwikkelingen in beleid omtrent monitoring cijfers (en LPZ) zijn periodiek besproken. Er zijn landelijk voorstellen gedaan om aanleveringen te beperken door verlagen van de frequentie of te gaan werken met LPZ peilstations.
- **Oekraïne:** landelijk beleid omtrent verdeling patiënten is besproken. In deze regio hebben alle huizen 1x in de 5 weken dienst. Af en toe krijgt onze regio een patiënt toebedeeld.
- **Kennissuitwisseling:** hiervoor worden geregeld gastsprekers uitgenodigd. In 2023 waren er sprekers vanuit Dijklander Ziekenhuis en van een onderzoek naar de correlatie tussen (m)NEDOCs, JONES-score vs. SEH-stops en anderzoi MUMC+ over hun visie op en inrichting van Integraal Capaciteitsmanagement.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

Focusgroep Traumazorg

In 2023 zijn er in de focusgroep Traumazorg de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- **Best practices:** met elkaar delen van relevante kennis en ervaring op specifieke traumagerelateerd thema's.
- **Visitaties:** bespreken van visitatierapporten en opvolging van verbeteracties n.a.v. de visitaties. In 2023 hebben drie visitaties plaatsgevonden.
- **Multitraumaplannen:** gezamenlijk wordt bepaald welke acties er binnen de regio nodig zijn om (beter) te voldoen aan de landelijk gestelde norm dat 90% multitrauma patiënten primair moet worden opgevangen in het traumacentrum.
- **Wetenschappelijk onderzoek:** lopende onderzoeken of initiatieven voor nieuw onderzoek worden gedeeld.
- **Landelijke en regionale ontwikkelingen:** bespreken van de consequenties van fusies en lateraliseraties van ziekenhuizen op de trauma-opvang in de regio.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

Focusgroep SpoedZorgketen

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep Heupfracturen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practices: het delen van kennis en ervaring, bijvoorbeeld op gebied van het opzetten van een Geriatrische Trauma Unit, het uitvoeren van beleid i.v.m. wel/niet opereren van zeer kwetsbare patiënten met een heupfractuur, het uitplaatsen van patiënten naar verpleeg- en/of revalidatiecentra.
- Bespreken van mogelijke centralisatie van heupfracturen-zorg binnen de regio.
- Het identificeren van knelpunten in heupfracturen-zorg, o.a. door bespreken van data van de Dutch Hip Fracture Audit (DHFA).
- Het updaten van de regionale blauwdruk transmurale zorgpad voor patiënten met een heupfractuur.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

In 2023 zijn er in de focusgroep SpoedZorgketen de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ontplooid:

- Best practice aanpak personeelscapaciteit (NW ZHOG).
- LPZ implementatie en pilot interne zorgpad (INEDOCs) systeem.
- Digitale gegevens uitwisseling - landelijk project met spoed beschikbaar.
- SBARR themamaand.
- Implementatie voorstel overdracht/ toegang acute tertiaire zorg.
- Dilemma sessie aan de hand van een casus om informatie en knelpunten uit te wisselen.

Klik [hier](#) voor de high-lights voor de SBARR themamaand.

Projecten

Digitale Gegevens Uitwisseling Met Spoed Beschikbaar

Het digitaal uitwisselen van patiëntengegevens in de acute keten draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg door een snellere en vollediger overdracht, ook zorgt deze ontwikkeling voor vermindering administratieve last. Voor 2023 lag de focus op de uitwisseling van berichten tussen HAP en SEH en tussen ambulance en SEH.

- Eind 2023 zijn de berichten van de HAP naar de SEH (verwijzingen) op de meeste plekken gerealiseerd of zal dit in het eerste kwartaal van 2024 het geval zijn.
- Er zijn regionale werkspraken opgesteld over het gebruik van de berichten vanuit de ambulance naar de SEH en het retourbericht ter evaluatie van de gestelde werkdag.
- Eind 2023 worden de gestructureerde berichten vanuit de ambulance door drie ziekenhuizen gebruikt. Het eerste half jaar van 2024 zullen de meeste andere ziekenhuizen aansluiten.
- Het sturen van de retourberichten is technisch nog niet overal mogelijk. De verwachting is dat dit in 2024 wel wordt gerealiseerd.

Klik [hier](#) voor meer informatie over Digitale Gegevens Uitwisseling.

Project Ketenbrede Doorlooptijden Optimalisatie (KDO), een regionaal dashboard

Het project Ketenbrede Doorlooptijden Optimalisatie (KDO) heeft als doel om in de gehele keten de doorlooptijden van patiënten inzichtelijk te maken en te optimaliseren in de ROAZ-regio, van 112-melding tot de start van de behandeling. De totale doorlooptijden van patiënten worden inzichtelijk gepresenteerd in een dashboard.

Deze doorlooptijden worden verkregen door per patiënt de ambulancetijden te koppelen aan de behandelstijd in het ziekenhuis. De doorlooptijden worden door ketenpartners geanalyseerd, oorzaken van vertraging besproken en waar mogelijk verbetervoorstellen geformuleerd. KDO is gestart met het inzichtelijk maken van de doorlooptijden van patiënten met een CVtA (de call-to-need-tijd). In de toekomst is een uitbreiding mogelijk naar andere patiëntgroepen waarbij tijd de kritische factor is.

Klik [hier](#) voor meer informatie over KDO.

Kwaliteitskader Spoedzorgketen

Regionaal

De prioriteit voor de ketenpartners lag in 2023 bij het opstellen van de subregionale ROAZ-beelden en de ROAZ-plannen. De implementatie van ketenpartners in het Kwaliteitskader is meegenomen in de subregionale ROAZ-plannen en de implementatie van zorgcoördinatie binnen de ROAZ-regio Noord-Holland/Flevoland. De zorginstellingen dienen wel voortgang te houden om de kwaliteitsnormen voor de eigen sector te implementeren.

Landelijk

Het Zorginstituut Nederland (ZIN) heeft opdracht gegeven voor de inrichting van een landelijke Spoedzorgtafel. De Spoedzorgtafel richt zich op de verdere doorontwikkeling van het Kwaliteitskader Spoedzorgketen. De