



Netwerk
Acute Zorg
Noordwest

Basisopleiding Sleutelfunctionarissen Ziekenhuizen (BOSZ) - 2022



Doel van de opleiding:

Doel van de opleiding is dat deelnemers hun rol in de crisisorganisatie van hun ziekenhuis met vertrouwen kunnen uitvoeren, vanuit basiskennis van:

1. De crisisstructuur in het ziekenhuis en in het externe netwerk (veiligheidsregio en zorgketen).
2. Communicatie- en informatielijnen in de crisisorganisatie en het crisisnetwerk.
3. De rollen en teams binnen de crisisstructuur (taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden).
4. De crisismanagementprocessen in de zorg.
5. De onderliggende plannen, zoals het integraal crisisplan en het ziekenhuis rampenopvangplan.
6. Crisisvaardigheden:
 1. Crisisbesluitvorming
 2. Scenariodenken
 3. Netwerkanalyse

Na de opleiding draaien deelnemers mee in het trainings- en oefenprogramma van hun eigen ziekenhuis en krijgen zij de kans hun kennis en vaardigheden verder te verdiepen.

Programma 09.00-16.30 (08.30 inloop):

- ❖ Vooraf aan de dag: E-learning (BOB)
- ❖ Plenaire start
- ❖ Quiz
- ❖ De Crisistafel
- ❖ Plenaire afronding ochtend
- ❖ Lunch
- ❖ Oefening
- ❖ Plenaire evaluatie en afsluiting
- ❖ Na afloop: invullen digitaal evaluatieformulier



Inhoud

Tijdens de opleiding gaan we in de quiz, op de Crisistafel en in de oefening interactief aan de slag met de volgende theorie (vanuit het perspectief van hun rol en team):

- ❖ Melding en alarmering
- ❖ Op- en afschaling
- ❖ Nafase en nazorg
- ❖ Leiding en coördinatie
- ❖ Informatiemanagement intern en extern
- ❖ Crisisbesluitvorming
- ❖ Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden sleutelfunctionarissen
- ❖ Communicatie intern en extern
- ❖ Verslaglegging
- ❖ Tussentijds reflecteren en leren
- ❖ Crisisvaardigheden



Digitale toolkit

Na afloop ontvangen de deelnemers een handige digitale 'toolkit' met daarin de belangrijkste theorie en praktische handvatten uit de opleiding:

