



*Aangescherpte afspraken
overdracht patiënt met een acute tertiaire zorgvraag*

Procedure om de achterban van het verwijzend ziekenhuis en het tertiaire centrum te informeren

februari 2025



**netwerk
acute zorg**
NOORD-HOLLAND
FLEVOLAND



- **Aangescherpte afspraken** (verantwoordelijkheid van de verwijzende ziekenhuizen)

Interne werkprocessen

Het insturend ziekenhuis is verantwoordelijk dat de patiënt met de juiste indicatie wordt aangeboden. De Medisch specialist (hoofdbehandelaar) is verantwoordelijk totdat de patiënt is overgeplaatst. Er wordt geen patiënt overgeplaatst zonder akkoord van de ontvangende tertiaire centra*.

Ziekenhuis medewerkers zijn op de hoogte van de transport indicatie spoedurgentie. De ambulance wordt aangevraagd als de patiënt vrijwel transport gereed is.

De ontvangende tertiaire centra zijn:

- Amsterdam UMC
- OLVG
- Noordwest ziekenhuis groep (alleen patiënten in de subregio NHN)
- Rodekruis ziekenhuis (brandwonden)

Wat mag je verwachten van het tertiaire centrum

Het tertiaire centra is primair verantwoordelijk voor het opnemen van de patiënt met een tertiaire zorgvraag. In principe wordt bij plaatsgebrek door de arts van dit centrum een alternatieve plek gezocht bij een ander tertiair centrum, tenzij erdoor grote (capaciteits)druk geen tijd voor is. Dit vindt in goed overleg plaats.

Wederkeringsafspraken

De uitplaatsing van een patiënt vanuit de tertiaire centra, omwille van de capaciteit, vindt in principe overdag plaats. Alleen als de uitplaatsing van een andere patiënt een voorwaarde is voor opname van een tertiaire patiënt, kan ook 's avonds en 's nachts worden overgeplaatst. De insturende en de ontvangende partij zijn niet persé hetzelfde ziekenhuis.

Raadplegen contactgegevens medisch specialisten in LPZ

- Actuele contactgegevens van medische specialisten zijn zichtbaar in LPZ. De telefonische contactpersonenlijst is geactualiseerd en is terug te vinden in LPZ
- Handleiding raadplegen actuele contactgegevens medisch specialisten in LPZ is te vinden op de volgende sheet
- Indien je geen toegang hebt tot LPZ dan zijn contactgegevens op te vragen bij de baliemedewerkers van de SEH
 - Contact via de AUMC meldkamer/ centrale dan specifiek kan ook dan vragen om telefonische contact met de medische specialist (achterwacht).

Delen van digitale beelden

TWINN: Alle ziekenhuizen (behalve RKZ) voor het **verzenden**

XDS: **ophalen** van beelden

StrokeViewer (Nicolab): bij verwijzingen van acute neurologische patiënten met een **herseninfectie** naar **Amsterdam UMC**.

*tenzij expliciet anders afgesproken zoals inklemming NCH



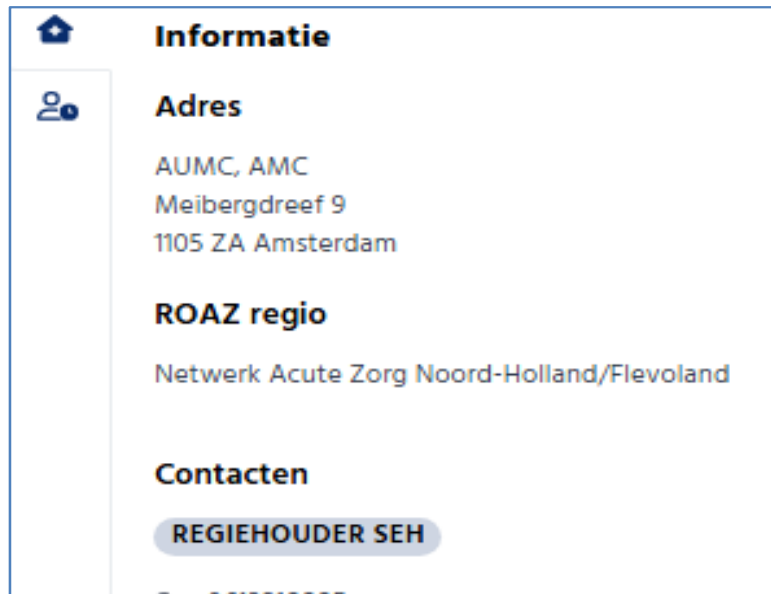
Aangescherpte afspraken (verantwoordelijkheid van het verwijzend ziekenhuis)

Handleiding raadplegen actuele contactgegevens medisch specialisten in LPZ

In de verschillende schermen, bijvoorbeeld in het Spoed-scherm kan je op het huisje drukken.



Dan zie je onder contacten alle contacten met de contactgegevens staan.





Aangescherpte afspraken Tertiaire centra

Interne werkprocessen (verantwoordelijkheid van de tertiaire centra)

Het tertiaire centra is primair verantwoordelijk voor het opnemen van de patiënt met een tertiaire zorgvraag. In principe wordt bij plaatsgebrek door de arts van dit centrum een alternatieve plek gezocht bij een ander tertiair centrum, tenzij erdoor grote (capaciteits)druk geen tijd voor is. Dit vindt in goed overleg plaats.

Het tertiaire centrum heeft een plan om overname beperkingen te voorkomen (wederkeringsafspraken)

De uitplaatsing van een patiënt vanuit de tertiaire centra, omwille van de capaciteit, vindt in principe overdag plaats. Alleen als de uitplaatsing van een andere patiënt een voorwaarde is voor opname van een tertiaire patiënt, kan ook 's avonds en 's nachts worden overgeplaatst. De insturende en de ontvangende partij zijn niet persé hetzelfde ziekenhuis.

Delen van digitale beelden

TWINN: Alle ziekenhuizen (behalve RKZ) voor het **verzenden**

XDS: **ophalen** van beelden

StrokeViewer (Nicolab): bij verwijzingen van acute neurologische patiënten met een **herseneninfarct** naar **Amsterdam UMC**.

Raadplegen contactgegevens medisch specialisten in LPZ (Landelijk Platform Zorgcoördinatie)

- Actuele contactgegevens van medische specialisten zijn zichtbaar in LPZ. *De telefonische contactpersonen lijst is geactualiseerd en is terug te vinden in LPZ*
- Bij wijzigingen worden de contactpersonen en telefonische bereikbaarheid aangepast in LPZ

Note: Contact via de AUMC meldkamer/ centrale dan specifiek vragen om telefonische contact met de medische specialist (achterwacht).



Aangescherpte afspraken (verantwoordelijkheid voor het verwijzend ziekenhuis en het tertiaire centra)

Evaluatie

In oktober dit jaar zal de eerste evaluatie plaatsvinden van meldingen over knelpunten bij de overdracht van de tertiaire patiënt. Aan de hand van de geïnventariseerde knelpunten wordt gesproken met deelnemers van de focusgroep Spoedzorgketen hoe we dit kunnen verbeteren.

Indien er in de tussentijd een zwaarwegende casus zich voordoet kan dit gemeld worden bij Maartje Terra en of Corina de Groot (adviseur Netwerk Acute zorg Noord Holland Flevoland) zodat een analyse en evaluatie met betreffend specialisme plaats kan vinden.

Voor de evaluatie is het van belang dat er op een centrale plek in de organisatie melding wordt gedaan over knelpunten bij de overdracht van de tertiaire patiënt, bijvoorbeeld op de SEH, een regionale evaluatie wordt nader uitgewerkt. [evaluatie tool](#)

De directe toegang tot de acute tertiaire zorg zal twee keer per jaar worden geëvalueerd in de focusgroep Spoedzorgketen. Dit geeft inzicht in:

- de frequentie van weigeringen en specialisme
- knelpunten bij het zoeken van een alternatieve plek
- gebruik en vindbaarheid van de telefoonnummers in LPZ
- (tijdige) bereikbaarheid